

Der Integrationsdienstleister contentteam hat eine Lösung zur Erstellung und Verwaltung von Handbüchern auf der Basis von Documentum entwickelt. Damit können Sie Verfahrensanweisungen und Anleitungen revisionsicher und kostengünstig dokumentieren.

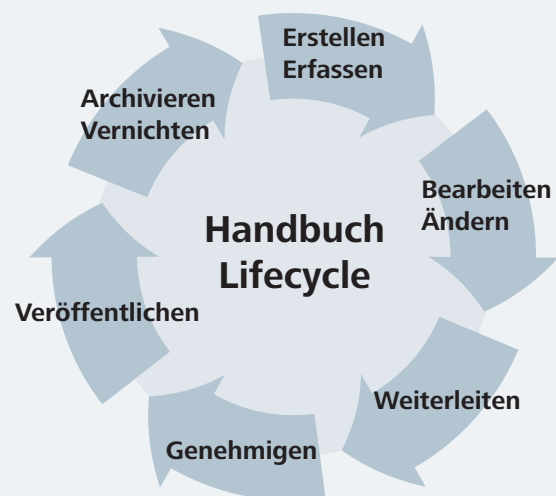
Geschäftsprozesse mit Documentum

XML-Handbuchverwaltung

Handbücher sind in vielen Geschäftsbereichen unverzichtbar. Sie dienen beispielsweise zur internen Qualitätssicherung oder als Service für die Anwender. Zahlreiche Unternehmen sind nicht nur auf eine effiziente Produktion, sondern aufgrund gesetzlicher Vorschriften, Haftungsfragen und Markterfordernisse auf die Konsistenz und Qualität der Inhalte angewiesen. Zur Erfüllung dieser Anforderungen ist es notwendig, den gesamten Prozess der Handbucherstellung zu definieren und dessen Einhaltung bei der Umsetzung sicherzustellen. Es muss beispielsweise geregelt werden, wer für das Verfassen bestimmter Inhalte zuständig ist, von welchen Stellen im Unternehmen sie gelesen und überprüft werden müssen, wer die Verantwortung für die Qualität und Richtigkeit trägt und wer die Befugnis hat, das Dokument zur Veröffentlichung freizugeben.

Redaktionsworkflow mit Documentum

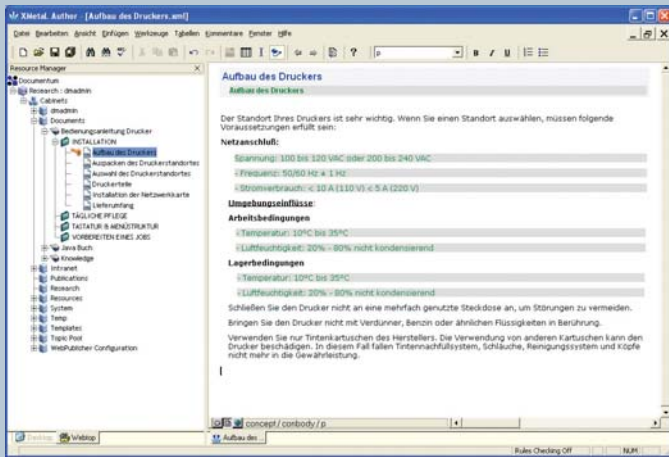
Die Lösung von contentteam ermöglicht es Ihnen, den gesamten Geschäftsprozess zum Management von Handbüchern, Produktdokumentationen, Verfahrensanweisungen oder Fachkonzepten effizient zu steuern. Ein automatisierter Workflow unterstützt Ihren Redaktionsprozess und die Verwaltung der virtuellen Dokumente während des



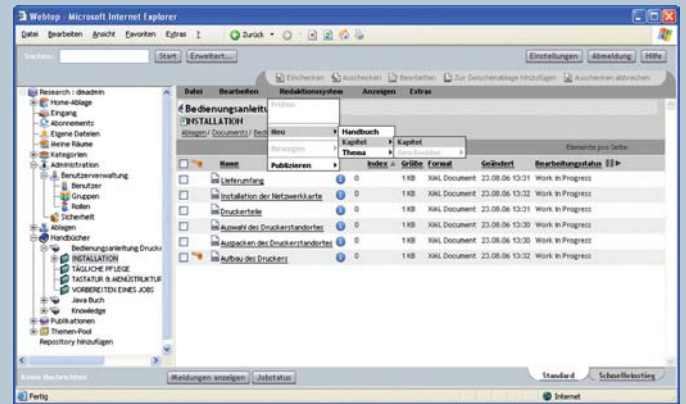
gesamten Content Lifecycles. Ihre Informationen und damit verbundene Aufgaben werden unter Berücksichtigung von definierten Regeln von einer zuständigen Stelle in Ihrem Unternehmen zur nächsten weitergereicht – von der Erfassung, Erstellung und Bearbeitung der Inhalte über die Weiterleitung zur Freigabe und Veröffentlichung bis hin zu ihrer Archivierung beziehungsweise Vernichtung.

Als Basis für die innovative Lösung wählte contentteam die bewährte Enterprise-Content-Management-Plattform EMC Documentum.





XML-Bearbeitung in X-Metal



Strukturierung und Workflow-Management im Webtop

Übersichtlich editieren in X-Metal

contentteam nutzt die Stärken von DITA (Darwin Information Typing Architecture). Dabei handelt es sich um eine Informationsarchitektur auf XML-Basis, die speziell für die Technikedokumentation konzipiert wurde. Ihre Autoren erfassen den Content samt Metadaten über den XML-Editor X-Metal. Dadurch gelingt es Ihnen, redundante Inhalte und damit verbundene Aufwände zu reduzieren und einmal vorliegende Informationen an verschiedenen Stellen zu verwenden. Ein Kapitel mit allgemeinen Sicherheitshinweisen können Sie so beispielsweise in verschiedenen Handbüchern platzieren. Änderungen werden automatisch übernommen.

Strukturierung und Multi-Channel-Publishing

Zur Strukturierung der "Topics" hat contentteam ein Modul auf der Basis von Documentum entwickelt und in X-Metal integriert. Wie Ordner und Dateien im Windows Explorer können Sie die einzelnen Kapitel leicht anlegen, ansteuern und beliebig verschieben. Die Autoren können sich voll und ganz auf die Inhalte konzentrieren. Aufgrund der Trennung von Inhalt, Struktur und Gestaltungsvorschriften lassen sich die Handbücher in verschiedenen Formaten darstellen und über vielerlei Kanäle wie Websites, PDF-Dateien und drahtlose Geräte bereitstellen.

Erweiterte Documentum-Schnittstellen

Über die von contentteam erweiterten Import- und Export-Schnittstellen von Documentum gelangen die Informationen direkt ins Repository des Enterprise Content Management Systems. So können Sie über das Web komfortabel auf zentrale Documentum Content Services wie Sicherheitsfunktionen, Versionskontrollen, Bibliotheksdienste, Contentlebenszyklen und Suchabfragen zugreifen.

Betriebsunterstützung und ADS-Anbindung

contentteam kann die Lösung darüber hinaus auf Wunsch an den Verzeichnisdienst Active Directory Service koppeln, so dass Ihre Mitarbeiter sich mit ihrem individuellen Windows Benutzernamen und Passwort am System anmelden. Als Full Service Integrationsdienstleister bietet contentteam auch Betriebsunterstützung samt Datenbankanbindung, Backup-Management und Performance-Tuning.

Insgesamt beschleunigt die Lösung zur elektronischen Handbuchverwaltung Ihre Time-to-market, reduziert Ihre Kosten für die Produktion von Content, verbessert die Qualität Ihrer Inhalte und reduziert Ihre Risiken aufgrund von Fehlern.

Sie haben Fragen zum Dokumenten Management, zur Optimierung Ihrer Businessprozesse oder speziell zur XML-Handbuchverwaltung? Zögern Sie nicht! Kontaktieren Sie die Experten von contentteam und profitieren Sie von effizienteren Informations- und beschleunigten Geschäftsabläufen.

Empfohlene Technik

ECM-System: Documentum 5.3

XML-Editor: X-Metal 4.6

Datenbank: Oracle 9i



contentteam AG
Im Mediapark 6
50670 Köln / Cologne
Germany

Fon: +49 (0)221 454-6200
Fax: +49 (0)221 454-6205
contact@contentteam.com
www.contentteam.com